

南区自治会連合会新任会長研修 開催結果について

1.開催概要

日時:令和6年6月22日(土)9:30~正午

会場:南区役所大会議室(サウスピア 6階)

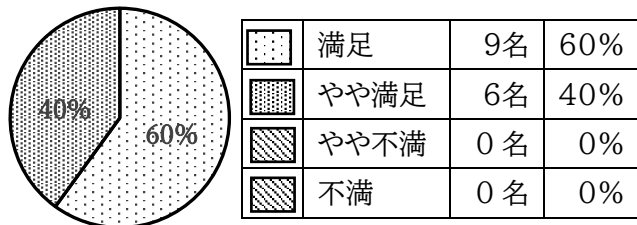
出席:27名(新任会長14名、正副会長・新旧総務部会員13名)、区コミュニティ課4名

地区名	大谷場	谷田	大谷口	南部	武蔵浦和	西浦和	西	計
出席者数	2	0	4	0	3	2	3	14
対象者数	2	0	6	0	8	3	4	22

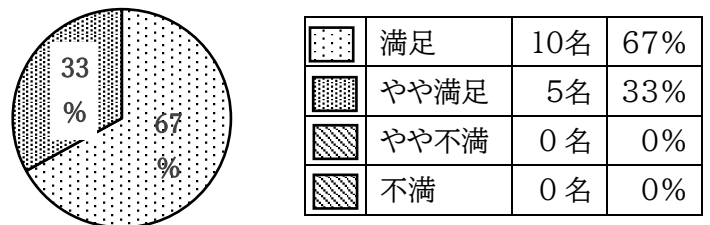
2.アンケート結果:回答者数 15 名(理事を含む。)回答率56%

【問1】本日の研修について、満足度をお聞かせください。 ※一部未回答あり。

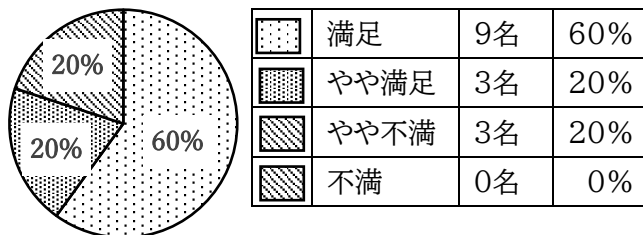
1. 全体講義「地域の中の自治会」



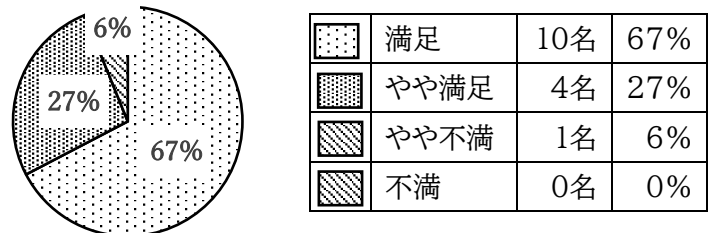
2. 全体講義「自治会連合会や関係団体との連携」



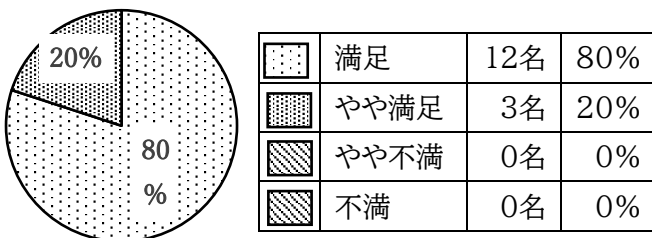
3. 情報交換「自治会加入促進」



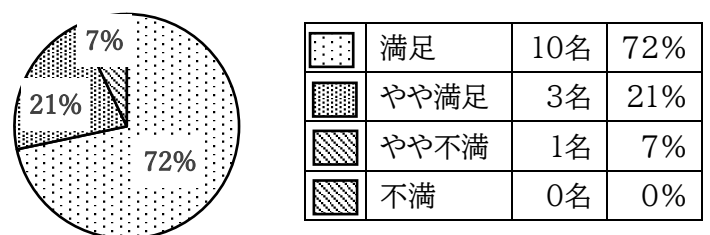
4. 情報交換「ゴミ収集所の管理」



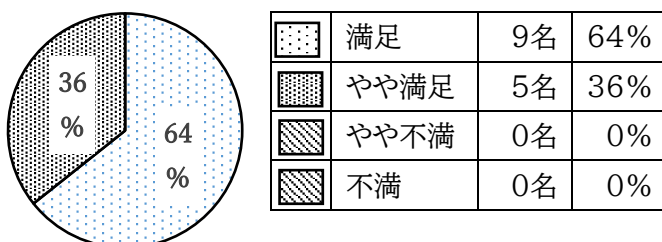
5. 座長による情報交換



6 理事や新任会長同士での交流(未回答1名)



7 研修全体を通しての満足度(未回答1名)



【問2】上記問1の○をつけた理由やご意見があれば、ご自由にお書きください。

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">・もう少し情報交換の時間が欲しかった。・皆同じ悩みを抱えているのだと感じた。・体験に基づいた回答を聞くことができ大変良かった。 | <ul style="list-style-type: none">・悩みは共通だと感じた。・時間が短い。・全体的に参考になった。 |
|---|---|

【問3】来年度の新任自治会長研修において、採用して欲しい企画などがありましたらお書きください。

- ・今年度と同じ内容で良いと思います。
- ・新人同士で話す機会があると同じ事で意見が合うので研修は必要だと思います。
- ・実務的な説明(コミ課へ提出する書類など)もあってもよいかと思います。
- ・自治会に関するお知らせ、手引きを使ったほうが良い
- ・英語などが通じない外国人対応について
- ・具体的な資料の提供が役に立つ

【問4】本日の研修を通じての感想や、今後の南区自治会連合会の事業に対してご意見、ご要望等がありましたらお書きください。

- ・今後もこのような研修会の時間を作ってもらえればと思う。
- ・もっと情報交換の場があってもよいと思う。
- ・理事の方々から経験に基づいた回答をいただくことができ大変参考になった。次年度も続けてください。
- ・引継ぎファイルについて、前会長も所有してないため、PDFで頂けると助かる。
- ・参考になりました。
- ・問題意識の共有はできたと思う。

ご参加ありがとうございました



3. 情報交換における出席者発言(要旨)

テーマ【1】自治会加入促進に関すること

質問者	質問内容
加藤会長 (四谷二丁目)	転入された方に自治会加入を拒否された場合の対応について、強制もできずゴミを出すなどとも言えないため、粘り強く交渉していくしかないと思うが良い案があれば教えて欲しい。

発言者	発言内容
根本会長 (松本二丁目)	当自治会でも同様の意見が挙げられており、特に外国人とのコミュニケーションの壁を解消するため、自治会活動を日本語、英語、中国語、タイ語版で伝えるチラシを作成した。
松岡座長	外国人の方に関しては、ごみの分別のルールが行き届いていない方もおり、私の自治会でも苦勞している。ごみ出しマニュアルの多言語表記はあるが、自治会加入を多言語表記で行うことは素晴らしい取り組みである。
石川会長	自治会入会のタイミングは様々あるが、新築工事の場合は現地に設置されている看板から仲介業者に連絡し、工事中の段階から自治会加入を要請している。ごみの問題も、収集所設置には自治会長の下承が必要となることから、自治会加入と併せて話し合うこととしている。一方、賃貸住宅の入居者の自治会加入は難しく、市でも宅建業協会と協定を締結し、自治会加入についての案内を行っている。
鈴木部会長	当地区は大変多くのマンションが建設されており、マンションからの依頼を受けて自治会の活動紹介のプレゼンを行うことがある。その際は自治会の紹介だけでなく、南区の見どころや自治会連合会、地域の神社仏閣の紹介をするなど、宅建業協会との協定が少なからず功を奏していると考えている。
野口副会長	宅建協会からの案内と併せて、入居後に自治会未加入の世帯に対しては、班長が説明に行く際に、総会資料や自治会だよりなどを持参し、わかりやすく活動紹介をしている。未加入者は自治会が地域で何をされているのかがわからないため、わかりやすく伝えてあげることが必要と考えている。
蓮見理事	(持参資料を配布)自治会の加入案内を行う際に、自治会の活動内容を紹介したチラシを配布している。自治会は強制的に加入させられるものではないことが、現在の加入率の要因であると認識している。

テーマ【1-2】自治会加入促進に関すること

質問者	質問内容
植杉会長 (広ヶ谷戸)	当自治会では昨今約70棟の住宅が建設され、約30棟ずつが2か所にまとまって位置しており、当該地域の組長、ブロック長がどのように対応したら良いか思案している。そのような中で当自治会では組長から組長への引継ぎマニュアルがなく、組長としての業務の仕方がわからないという方もいるため、他の自治会で引継マニュアル等が整備されているようであれば情報または資料の提供をお願いしたい。

発言者	発言内容
高橋理事	(持参資料を配布)自治会に入っただけということ、資料を持ってタオルを持って、会長自ら出向くというのが基本と考えるが、これは新しい人には有効な手段。大きなマンションの場合は部屋ごとに行うのではなく一棟全体で加入を考えてもらうことで、個々に入会するよりも負担減となることを説明している。10世帯程度のマンションの場合はオーナーに了解を得た上で個別に訪問し、まずは組に入っただけよう、しおりを作成して説明している。しおりには自治会の活動内容を記載しわかりやすい説明を心掛けている。この方法で当自治会では加入世帯数を増やすことができている。
石川会長	当自治会は会員名簿を4年に1回作成しており、巻末には組長・班長の役目を掲載している。印刷物で用意しておく、引継ぎの準備ができないときなどは便利と感じている。入会しない人はどう説明しても難しく、内容も分かっている人が多いので時間をかけて説明し、状況によってはこれ以上の説明を諦めるという判断も必要。

テーマ【2】ゴミ収集所の管理に関すること

質問者	質問内容
渡部会長 (内谷二丁目)	当自治会の収集所は離れたところにあり自宅から1~2分と遠く、周囲は自動車販売店やパチンコ店の駐車場などがあるが、夜間は真っ暗になってしまうため、収集日以外の家庭ごみや事業系のごみ、冷蔵庫やテレビなどが捨てられたことがある。収集所を移動するにも住民の了解を得ることが難しく、良い案があれば教えて欲しい。

発言者	発言内容
野口副会長	当自治会では折り畳み式の集積カゴ(商品名:ネットボックス「カラスいけいけ」)を使用しており、ごみ収集後はカゴを畳むことができるので不法投棄の抑止にも効果が期待できるので順次交換していこうかと考えている。また据え置き式のボックスはカラスや不法投棄が心配されるため、ごみ収集後にはネットでしっかり覆うようにした方が良いと考える。
石川会長	質問の場所を20軒~30軒で利用しているとのことだが、当自治会では48軒が利用している集積所を開発行為により撤去させられたことがある。その時は集積所を分散して設置、利用者はごみを捨てたいけども集積所を設置するのは嫌という方がほとんどなので、設置場所を順番で、今年はA地区、来年はB地区というふうに皆さんが協力して、或いは痛みを背負っていただくことが必要である。当自治会では48戸を6つのブロックに分散できたので条件が合うのであればこの方法はどうか。

発言者	発言内容
中川会長 (大谷口細野)	<p>当自治会では 150 戸が利用する集積所を、地主が土地を売却するため 16 か所に分散した。集積所は固定できる場所もあるが殆どは固定ができなかったため、半年から 1 年のサイクルで移動することとしている。またカラス除けの折り畳み式の集積カゴについて、当自治会では 50 台程度は必要となるため高額であり、会員に負担を上乗せすることもできないため、5～6軒が利用できる程度の小型のネットを使用し、持ち回り、当番制で管理をしている。折り畳み式集積カゴは不法投棄の防止やカラス対策に大きな効果があることは私もそう感じているが、集積所を小規模に分散することでも効果を挙げている。</p> <p>なお、最近の家は塀がないものも多く、このためどこに集積所を作ったらよいか難しいものもあるが、最終的には当事者同士の話し合いで決めていただくしかない。</p>
石川会長	<p>当自治会で試していることとして、3m×4mのネットをフェンスにかけて、ネットの両端に鎖などの重りを下げて蓋ができるようにするとカラス被害を防ぐことができる。</p>
蓮見理事	<p>(持参資料を配布)当自治会では「カラスいけいけネット」を以前より利用しており、現在は全国的に普及しているため価格も上がっているようである。このおかげで当自治会でも不法投棄は大幅に減少し、毎年予算計上をして購入している。カラス除けネットは、場所によっては 1 年程度しか持たず、収集所の数を考えて購入することを考えると、多少高価でも丈夫なボックスの方が良いと思う。</p>
植杉会長 (広ヶ谷戸)	<p>ボックス型のごみ箱を道路上に置き、例えば車を傷つけたなどがあった場合の責任はどうなるのか。</p>
清水理事	<p>当自治会でもボックス型の集積所を使用しており、設置は車道ではなく歩道としている。また、やむを得ず道路にはみ出した場合でも短時間で片づけるようにしている。当地区では清掃員が収集と合わせてボックスを畳んでくれるので、長時間道路を塞ぐような事例や質問のような事故もない。ボックスにしてカラスもいなくなり良かったと考えている。</p>